



PEMERINTAH KOTA PALU
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA

Jalan Kangkung Nomor 1 Palu, Kode Pos : 94226, Telepon/Faksimile : (0451) 460570
Laman : <https://rsapkotapalu.com>, Pos-el : rsud.anutapura@palukota.go.id



**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANUTAPURA PALU
TRIWULAN I 2026**

**NILAI INDEKS
KEPUASAN
MASYARAKAT (IKM)**

**UNIT LAYANAN
RSUD ANUTAPURA PALU**

85,48

RESPONDEN

JUMLAH: 383 Orang

JENIS KELAMIN:

- Laki – laki = 142 Orang
- Perempuan = 241 Orang

PENDIDIKAN:

- Tidak Sekolah = 0 Orang
- SD/Sederajat = 27 Orang
- SMP/Sederajat = 58 Orang
- SMA/Sederajat = 180 Orang
- D1/D2/D3 = 30 Orang
- D4/S1 = 76 Orang
- S2 = 11 Orang
- S3 = 1 Orang

PEKERJAAN:

- ASN = 57 Orang
- TNI / POLRI = 6 Orang
- Swasta = 49 Orang
- Wirausaha = 25 Orang
- Ibu Rumah Tangga = 139 Orang
- Petani/Nelayan = 27 Orang
- Pelajar/Mahasiswa = 25 Orang
- Pekerja Lepas = 10 Orang
- Pensiunan = 22 Orang
- Lainnya = 23 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**